

Version. 1.0

Datum: 2020-10-13

Dokumentansvarig: Anna Tjörnebro

CASAI

IT- och datasäkerhet

En molnbaserad webbapplikation



Säkerhet inom CASAI App

Här nedan kommer en beskrivande text kring säkerhet kring och i webbapplikationen CASAI.

Under utvecklingen av CASAI har vi använt oss av system som säkerställer att all data och information lagras och hanteras på ett säkert sätt och så att det följer lagar, regler och er integritet. För mer information kring vår hantering av GDPR och vår hantering av personuppgifter, var god läs vår integritetspolicy och allmänna villkor [här](#).

Alla dom system som är i direkt eller indirekt koppling till CASAI har största möjliga standard och säkerhet.

Molnbaserad server – Azure storage

Som server för CASAI använder vi Microsoft molnservice Azure då dem har stor fokus på automatisk kryptering, säker verksamhetskontinuitet och minimering av avbrott i tjänsten. För mer information om hur Microsoft jobbar med kryptering och säkerhet i sin molnbaserade tjänst Azure, läs [här](#).

Viktiga fördelar med Azure's Molnbaserade server

Microsoft skriver följande om Azure's molnbaserade tjänster.

Azure-filresurser stöder SMB-och NFS-protokollen enligt branschstandard, vilket innebär att du sömlöst kan ersätta dina lokala fil resurser med Azure-filresurser utan att oroa dig för programkompatibilitet. Att kunna dela ett filsystem över flera datorer och program/instanser är en stor fördel med Azure Files för program som måste kunna dela resurser med andra.

Detta betyder att vi har kompatibilitet med flera datorer och får en sömlös lösning utan att säkerheten eller integriteten blir äventyrat.

Fullständigt hanterad. Azure-filresurser kan skapas utan att behöva hantera maskinvara eller ett operativsystem. Det innebär att du inte behöver hantera korrigeringar av serverns OS med kritiska säkerhetsuppdateringar eller ersätta en felande hårddisk.

Detta gör att vi inte behöver oroa oss för att data eller information försvinner på grund av en felande hårdvara då allting synkar över olika operativsystem och över molnet.

Återhämtning. Azure Files har byggts från grunden för att alltid vara tillgänglig. Om du ersätter lokala filresurser med Azure Files behöver du inte längre vakna tidigt på morgonen för att hantera lokala strömavbrott eller nätverksproblem.

Detta innebär att vi alltid kommer kunna komma åt system och den data som finns i systemet, oavsett om det finns något lokalt strömavbrott eller nätverksproblem kommer detta inte påverkas i systemet och allt kommer alltid fungera från den molnbaserade servern.

SQL Databas – Azure SQL

För vår SQL databas använder vi även här Azure för CASAI även här för att dem övervakar potentiella hot i realtid och har flertalet inbyggda säkerhetskontroller. För mer information om hur Microsoft jobbar med säkerhet och hot mot sin tjänst Azure SQL, läs [här](#).

Microsoft skriver följande om Azure:s SQL Databaser.

Skydda dina data med inbyggd intelligent säkerhet. Azure övervakar ständigt dina data för hot. Med Azure SQL kan du:

Åtgärda potentiella hot i real tid med intelligent avancerad hotidentifiering och proaktiva varningar för sårbarhets bedömning.

Få branschledande skydd med flera lager med inbyggda säkerhetskontroller, inklusive T-SQL, autentisering, nätverk och nyckel hantering.

Dra nytta av den mest omfattande efterlevnaden av alla molndatabas tjänster.

Detta betyder att allt data inom CASAI är skyddad 24/7 och ingen som inte har fått specifikt tillstånd att hantera dessa databaser kommer inte få tillgång till dessa.

Tvåfaktorsautentisering (2FA)

Ett extra steg i vår säkerhet kring webbapplikationen är vår tvåfaktorsautentisering. När en användare läggs till i ett Projekt kan man kräva att användaren använder tvåfaktorsautentisering. Detta gör att användaren inte bara måste logga in med sitt lösenord men också addera en kod som skickats via den mejl som man registrerat kontot med. Utan koden kommer man inte kunna logga in eller komma åt något av dem projekten man är kopplade till.

All tvåfaktorsautentisering sker via en API som heter OTP och som även den är uppkopplad till vår SQL databas och server på Azure för högsta säkerhet.

Roller med olika behörigheter

Utöver tvåfaktorsautentisering så har vi även lagt till olika roller med olika behörigheter till projektet som man lägger till i CASAI. Inom CASAI när du lägger till en användare i ett projekt finns fördefinierade roller som administratören för systemet kan justera om så behövs.

Ingen person som administratören för projektet inte har godkänt att se projektet och Mängdförteckningarna i systemet kommer inte kunna komma åt dem. Ingen kan heller begära åtkomst till projektet utan man måste bli inbjuden för att komma åt dem projekt som ligger inne på den profil du skapat.

Integrerat chatsystem – Intercom

Som en extra del i systemet har vi även implementerat ett chatsystem som är öppet mellan 7.30 och 16.30 vardagar, men man kan alltid skicka in en ticket via chatten, även utanför öppettider. Detta för att man ska kunna skicka in eventuella problem med systemet alla dygnets timmar.

Chatten kommer man åt oavsett om man är inloggad eller inte för bästa support och lättast kontakt om man skulle behöva lösa något akut.

Detta system har också flera säkerhetskontroller så att det inte kan bli hackat eller information äventyrat.

Sammanfattning

CASAI's It- och datasäkerhet är uppbyggt med flera lager via flera system där majoriteten av systemen ligger på molnbaserade tjänsten Microsoft Azure.

Azure storage – molnbaserade server där vår applikation ligger och där all data ligger säkert och krypterat.

Azure SQL Database – molnbaserad tjänst där all data ligger krypterad och säker med konstanta kontroller från Microsoft.

CASAI använder sig av tvåfaktorsautentisering för att säkerställa att rätt personer får åtkomst till systemet. Detta kan tvingas på projektnivå så att alla användare måste autentisera sig med 2FA.

CASAI använder sig även av roller med olika behörigheter som bestäms på projektnivå för den som administrerar projekten.

CASAI har även ett chattsystem som man enkelt når om man skulle behöva neka någon åtkomst eller om det är något som man behöver hjälp med.

För övriga frågor eller funderingar mejla oss på info@casai.io

Denna version av dokumentet gäller från 2020-10-13 och framåt tills en ny version skapas.